

eclass

# ¿QUÉ HABILIDADES PROFESIONALES SERÁN TENDENCIA POST PANDEMIA?

Conoce los  
requerimientos  
del mercado laboral  
y **comienza a guiar  
tu propio camino  
de formación.**



## ¿QUÉ HABILIDADES NECESITAS DESARROLLAR?

Según el **World Economic Forum**, el “aprendizaje activo” se mantiene en el top 3 de las habilidades más demandadas en miras al año 2025. Como ves, hoy y en el futuro es fundamental que los profesionales sean capaces de reinventarse, capacitarse y aprender aún más en su propio campo de conocimiento, para mantenerse valorados en el mercado laboral.

Hoy se ha vuelto clave reconocer aquellas destrezas necesarias para potenciar al máximo tu carrera, dándole así un valor agregado a tu CV y a tu futuro profesional.

**Como la demanda de nuevas habilidades tiene una relevancia distinta, dependiendo del cargo o el área en el que te manejas, es fundamental evaluar antes las tendencias que se observan en las distintas organizaciones.**

Con esto podrás identificar qué herramientas debes desarrollar, las que te ayudarán a marcar una ruta para adquirir los conocimientos que impulsarán tu carrera, llevándola a otro nivel.



## ADQUIRIENDO HERRAMIENTAS PARA LOS DESAFÍOS QUE VIENEN

La automatización, el impacto de la tecnología y el enorme desarrollo digital que experimentamos han traído consigo nuevos empleos, una renovada generación de profesionales y cambios en las organizaciones.

Este escenario requiere de personas que cuenten con nuevas habilidades, o bien que potencien aquellas que necesitan, para sus labores diarias. En fin, que obtengan las herramientas necesarias para afrontar de manera exitosa los desafíos del futuro.

**Es fundamental que hoy los colaboradores enfoquen su desarrollo en potenciar las *soft skills* tradicionales, o habilidades blandas, pero sin dejar de lado el desarrollo de competencias digitales y técnicas.**

Es clave que los profesionales adquieran o potencien habilidades más humanas, como la empatía y la comunicación, herramientas que las máquinas no pueden desarrollar ni suplantar.

Por otro lado, se requiere también que sigan desarrollando habilidades más específicas y técnicas, las que permitirán alcanzar e impulsar los avances tecnológicos y digitales que la sociedad necesita. Estas permitirán facilitar las tareas diarias, optimizarlas y agilizar los procesos.



## ¿CUÁLES SON LAS COMPETENCIAS Y HABILIDADES MÁS REQUERIDAS?

**La formación es un punto clave y diferenciador en los procesos de selección laborales.** Esto debido a que la mayor amenaza para los profesionales es estar desactualizados. En esta misma línea, también preocupa dejar de ser competitivos y no ser un aporte para las organizaciones, por no contar con los conocimientos necesarios.

Aquí, lo que conocemos como habilidades blandas, es decir, aquellas que se asocian al aspecto más social del trabajo, adquieren un rol relevante para quienes son responsables del desarrollo y aprendizaje de las organizaciones. Entre estas destacan:



**Capacidad de innovación.**



**Inteligencia emocional.**



**Gestión del cambio.**



**Competencias comunicativas**  
(tanto en la modalidad presencial como remota)

Teniendo en cuenta esto, estas son algunas de las competencias y habilidades que los profesionales de hoy deben desarrollar:

### POTENCIAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:



Según el destacado psicólogo, periodista y escritor Daniel Goleman, entre el 70-80% del éxito en la edad adulta viene de la inteligencia emocional. Esta habilidad nos permite construir relaciones mucho más afectivas en el trabajo y conocer y gestionar nuestras emociones. Así podemos también identificar desencadenantes que afectan el rendimiento profesional.

**La inteligencia emocional es una de las competencias de desarrollo personal y profesional más imprescindible, ya que logra el equilibrio en cualquier equipo. Desarrollar esta habilidad evita inseguridades, miedos, conflictos y malentendidos, permitiéndonos manejar los estados emocionales, algo que hoy se ha vuelto más necesario que nunca.**

## ENTABLAR UNA BUENA COMUNICACIÓN:



Comunicarse de manera efectiva permite transmitir y crear argumentos sólidos y persuasivos. Además, esto le permite al interlocutor adaptar su discurso según las necesidades y expectativas de sus pares. Esto hace que las habilidades comunicativas sean una competencia esencial en las relaciones profesionales y personales.

**La persuasión, asertividad, saber comunicarse en público, manejar el *storytelling* y la escucha empática son algunas de las habilidades que los profesionales deben aprender para comunicarse de manera efectiva.**

## AUTOMOTIVACIÓN Y DESARROLLO CONSTANTE:



Para todo profesional es fundamental contar con las herramientas necesarias para enfrentar cualquier reto, para ello es clave desarrollar una mentalidad abierta al aprendizaje y al desarrollo constante. Esto aumenta considerablemente nuestras capacidades y fortalece a todo equipo de trabajo.

**¿Cómo desarrollarnos constantemente? Fomentando la creatividad, la innovación, desarrollando el pensamiento ágil e impulsando hábitos de automotivación. No olvidemos nunca que ser creativo implica quebrar patrones establecidos para ver el otro lado de las situaciones, mirando las cosas de otra manera.**

## CAPACIDAD DE ADAPTARSE A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS:



Más del 80% de los procesos de transformación digital de una empresa fracasan por falta de una cultura digital entre los empleados. Ahora bien, no basta solo con manejar la tecnología, sino que hoy urge combinar habilidades blandas y tecnológicas. Esta unión se convierte en la mezcla perfecta para enfrentar los cambios que vienen con éxito.

**Con esto no nos referimos solo al conocimiento de softwares, inteligencia artificial y big data, sino que también a la capacidad de adaptarse a la transformación digital. Para esto, es clave el desarrollo de competencias como identidad digital, learning agility y el liderazgo 2.0, entre otras. Estas habilidades impulsan el talento de los equipos, convirtiéndolos en motor de la transformación de las organizaciones.**

## SABER LIDERAR Y GESTIONAR EQUIPOS:



En todo entorno laboral existe un líder, quien debe dirigir al equipo de manera eficiente. Sin embargo, liderar no solo implica habilidades directivas, sino que también requiere saber adaptarse a los distintos perfiles de colaboradores para orientar, comunicar, controlar, motivar y supervisar.

**Los profesionales que adquieren y desarrollan estas habilidades de liderazgo potencian su talento, pero también el de su equipo. Además, los líderes generan un buen clima de trabajo, que invita a lograr metas e innovar, lo que a su vez les permite transformar grupos en equipos de alto rendimiento.**

## LAS 10 SOFT SKILLS

### MÁS VALORADAS POR LAS EMPRESAS



Entre las habilidades blandas más requeridas por las organizaciones destacan las siguientes:



#### **INTELIGENCIA EMOCIONAL:**

La empatía, comunicación y colaboración son claves del éxito en todo equipo. El profesional que cuenta con esta habilidad es muy requerido y valorado en toda empresa, especialmente en campos como las ventas, gestión, [recursos humanos](#) y servicio al cliente.



#### **CREATIVIDAD:**

Si buscamos diferenciarnos del resto, aportar un toque creativo, diferencial y original en nuestro día a día es la clave.



#### **CAPACIDAD DE CONCENTRACIÓN:**

Las distracciones están siempre a la orden del día. Mensajes, las redes sociales, la monotonía e incluso los memes son algunos de los posibles distractores que enfrentamos a diario. Pese a que estos escapes son necesarios, hoy más que nunca, con el teletrabajo, es clave contar con profesionales capaces de gestionar el tiempo de manera correcta, y de concentrarse de manera óptima.

**MENTALIDAD DE DESARROLLO:**

Querer crecer y superarse constantemente, es un valor muy respetado dentro de toda organización. Además, desarrollar la autoestima y la motivación mejora nuestra productividad y rendimiento, repercutiendo positivamente en el ambiente de toda empresa.

**INNOVACIÓN:**

Una de las mayores ventajas en todo equipo de trabajo es contar con profesionales que aporten con ideas nuevas y que puedan desarrollarlas de manera original.

**CONCIENCIACIÓN DE LAS DIFERENTES CULTURAS:**

Vivimos en un mundo diverso y hoy las organizaciones deben incorporar esa diversidad y multiculturalidad. Lograr entender nuestras diferencias, sean de orden cultural, sociales o económicas, nos permitirá marcar la diferencia.

**STORYTELLING:**

Hoy más que nunca es fundamental contar una historia de forma atractiva. Solo esto nos diferenciará de la competencia y nos permitirá enganchar de principio a fin con nuestros interlocutores, de manera cercana, clara y efectiva.





8

**PENSAMIENTO CRÍTICO:**

Entender, evaluar y analizar las diferentes fases y resultados de un proyecto es clave. Esta es una habilidad diferenciadora y permite mejorar y avanzar profesionalmente.



9

**CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN:**

No basta solo con tener una buena idea, sino que es igual de importante poder comunicarla de manera correcta y destacar los puntos fuertes de toda actividad que realizamos.



10

**LIDERAZGO:**

Todo equipo necesita la figura de un líder encargado de llevar a buen puerto cualquier actividad o proyecto. Desarrollar habilidades directivas y de liderazgo es siempre un ámbito diferenciador en toda organización.





## E-LEARNING: LA FORMA MÁS EFECTIVA DE CAPACITARTE SIN LÍMITES

Muchas veces los profesionales sienten que están estancados en sus puestos de trabajo, o simplemente sienten que aman lo que hacen, pero que necesitan adquirir nuevas herramientas que les permitan marcar la diferencia.

Cuando esto pasa, la idea de capacitarse y estudiar para adquirir aquellos conocimientos que faltan, toma más fuerza que nunca. En este proceso, el miedo a comenzar de nuevo y volver a estudiar muchas veces es un freno a la hora de decidirse a comenzar un nuevo camino de aprendizaje. Pero, ¿por qué es importante seguir capacitándose?

**El *lifelong learning*, o educación continua, es la clave para enfrentar los tiempos de cambios y los desafíos que vienen. Este aprendizaje electivo y voluntario tiene como meta principal mejorar, escogiendo las habilidades específicas a desarrollar para un bien propio, con el fin de aumentar el conocimiento y mejorar las competencias personales y de empleabilidad.**

Ante la necesidad de un aprendizaje continuo, el e-Learning surge como la opción más válida de para seguir aprendiendo desde casa, pudiendo congeniar la vida personal con la profesional.

En eClass sabemos lo importante que es darle una base sólida a tu futuro profesional, por eso te invitamos ir aclarando junto a nosotros cuáles son tus necesidades profesionales, para luego definir el área de especialización en que debes centrar tus intereses de capacitación.

Y como queremos que sigas aprendiendo día a día, te invitamos a conocer más sobre las diversas áreas de estudio con las que contamos en eClass Academy. Escoge la temática de tu interés, descarga gratis el extracto de clase, ¡y comienza a guiar tu camino de formación profesional junto a nosotros!





## ¿Necesitas adquirir nuevas herramientas que impulsen tu carrera?

Descarga gratis el extracto de una de nuestras clases  
y comienza a definir tu propio camino de formación.

[¡DESCARGA EL CONTENIDO! >](#)